

Фокус на сервис- клиентоцентричность дорожного сервиса, как основа бизнеса

Козадаев Руслан Александрович

Генеральный директор

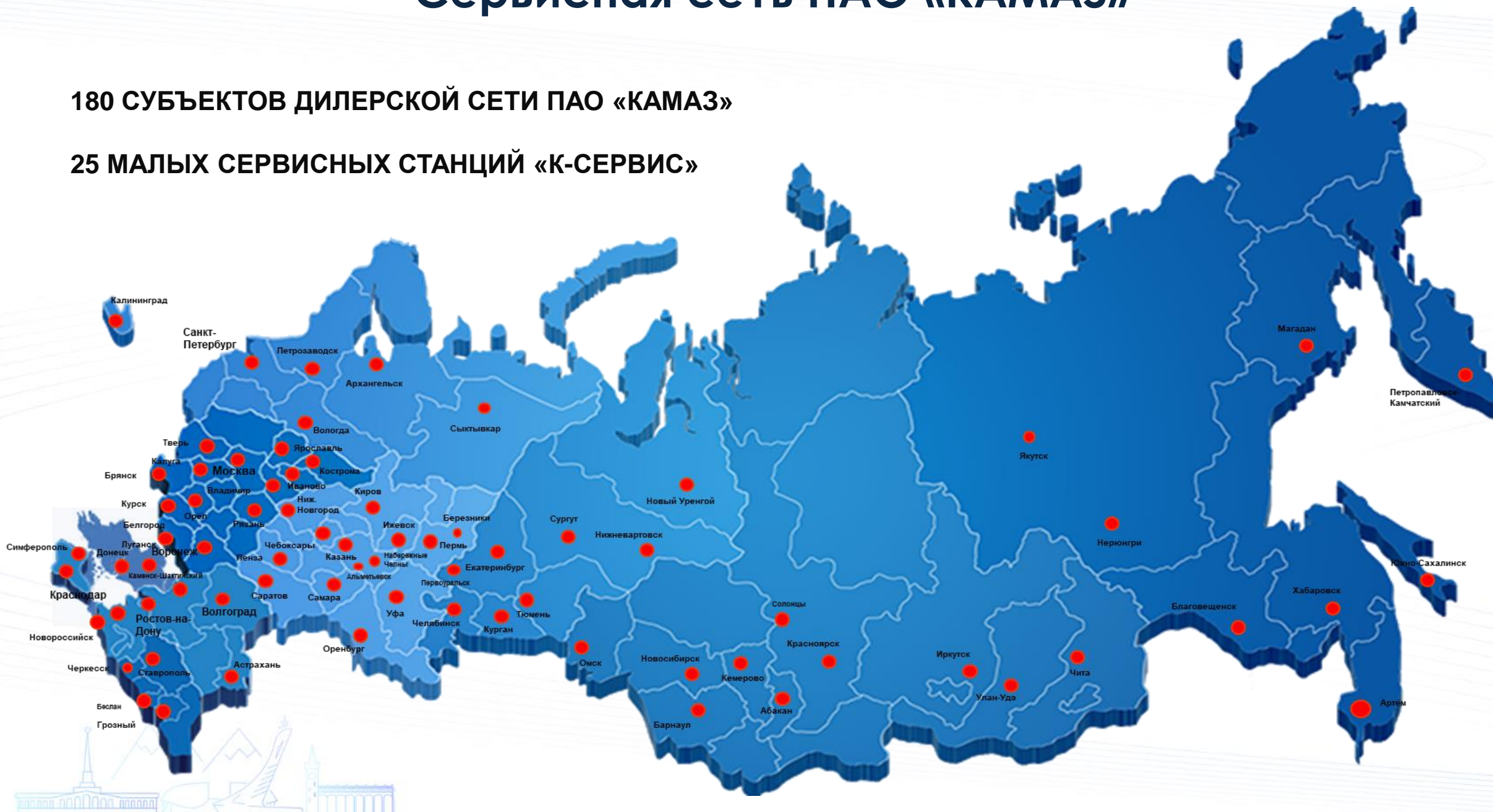
ООО «АвтоЗапчасть КАМАЗ»



Сервисная сеть ПАО «КАМАЗ»

180 СУБЪЕКТОВ ДИЛЕРСКОЙ СЕТИ ПАО «КАМАЗ»

25 МАЛЫХ СЕРВИСНЫХ СТАНЦИЙ «К-СЕРВИС»



Ставка на производство седельных тягачей семейства К-5



Седельный тягач КАМАЗ-54901 (2023г.)

460-560* л.с.
МОЩНОСТЬ ДВИГАТЕЛЯ

10 350 кг
НАГРУЗКА НА ССУ

44 т
ПОЛНАЯ МАССА
АВТОПОЕЗДА

2500 мм
ШИРИНА КАБИНЫ С
РОВНЫМ ПОЛОМ

до 1400 л
ОБЪЕМ ТОПЛИВНЫХ БАКОВ

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- ✓ Межсервисный интервал до 120 000 км
- ✓ Ресурс двигателя до 1,5 млн. км
- ✓ Мощный и экономичный двигатель КАМАЗ Р6

Обзор рынка сервисного обслуживания автотехники КАМАЗ

Динамика продаж услуг,
сервисными станциями КАМАЗ (н/часы)



Форматы развития фирменных СТО КАМАЗ

КАМАЗ приближает официальный сервис к клиентам

Дилерская станция

Классический формат



Сервисная станция на скоростных автодорогах

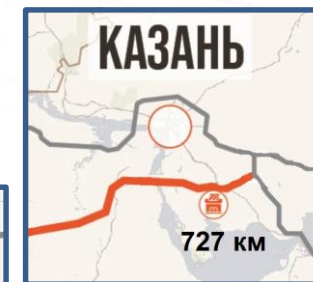
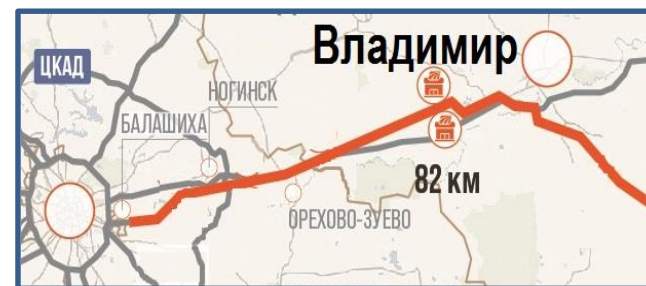
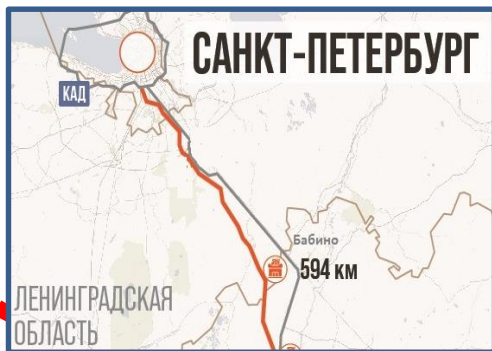


Малая сервисная станция К-Сервис



Сервисные станции на скоростных автодорогах

КАМАЗ приближает официальный сервис к клиентам



М-11 «Нева»

ЦКАД

М-12 «Москва-Казань»



Беспилотные логистические коридоры

ПАО «КАМАЗ» является ключевым участником проекта «Беспилотные логистические коридоры».

К концу 2025 года будет поставлено более 50-ти единиц магистральных тягачей с автопилотом 4 уровня, для эксплуатации на трассе М11 «Нева».



Энергоэффективный тягач КАМАЗ-54907 с автопилотом 4 уровня



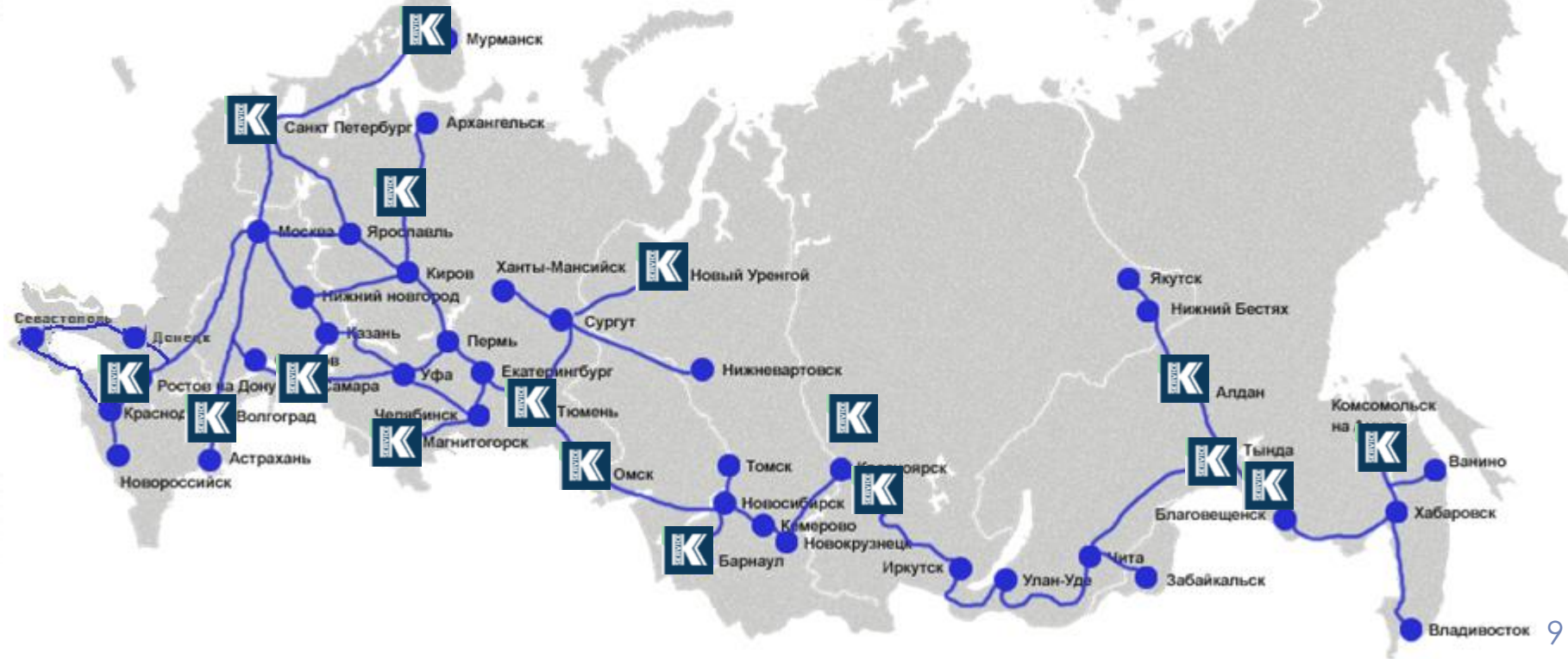
Малые сервисные станции К-Сервис

КАМАЗ приближает официальный сервис к клиентам

Быть ближе к клиентам. Расположение станций на трассах

Снижение простоев транспорта клиентов, за счет роста доступности станций

Единый стандарт качества сервисных услуг



Сервисный контракт

НА НОВЫЕ АВТО

Пакет услуг, приобретаемый в момент покупки автотехники

Состав пакета обсуждается при покупке. Может включать: ТО, продлённую гарантию, замену деталей износа, эвакуатор и пр.



5 лет

Период действия до 5-ти лет



Прямой контракт с производителем



Получить услугу можно у любого дилера КАМАЗ



Стоимость услуг в контракте фиксируется



Снижение документооборота
работа по одному договору

Контракт единого счета

НА АВТО В ЭКСПЛУАТАЦИИ

Вид договора, на оплату любых услуг, проведённых в официальном сервисе КАМАЗ



Период действия не ограничен



Прямой контракт с производителем



Получить услугу можно у любого дилера КАМАЗ



Фиксированная стоимость
нормо-часа и заводская трудоемкость

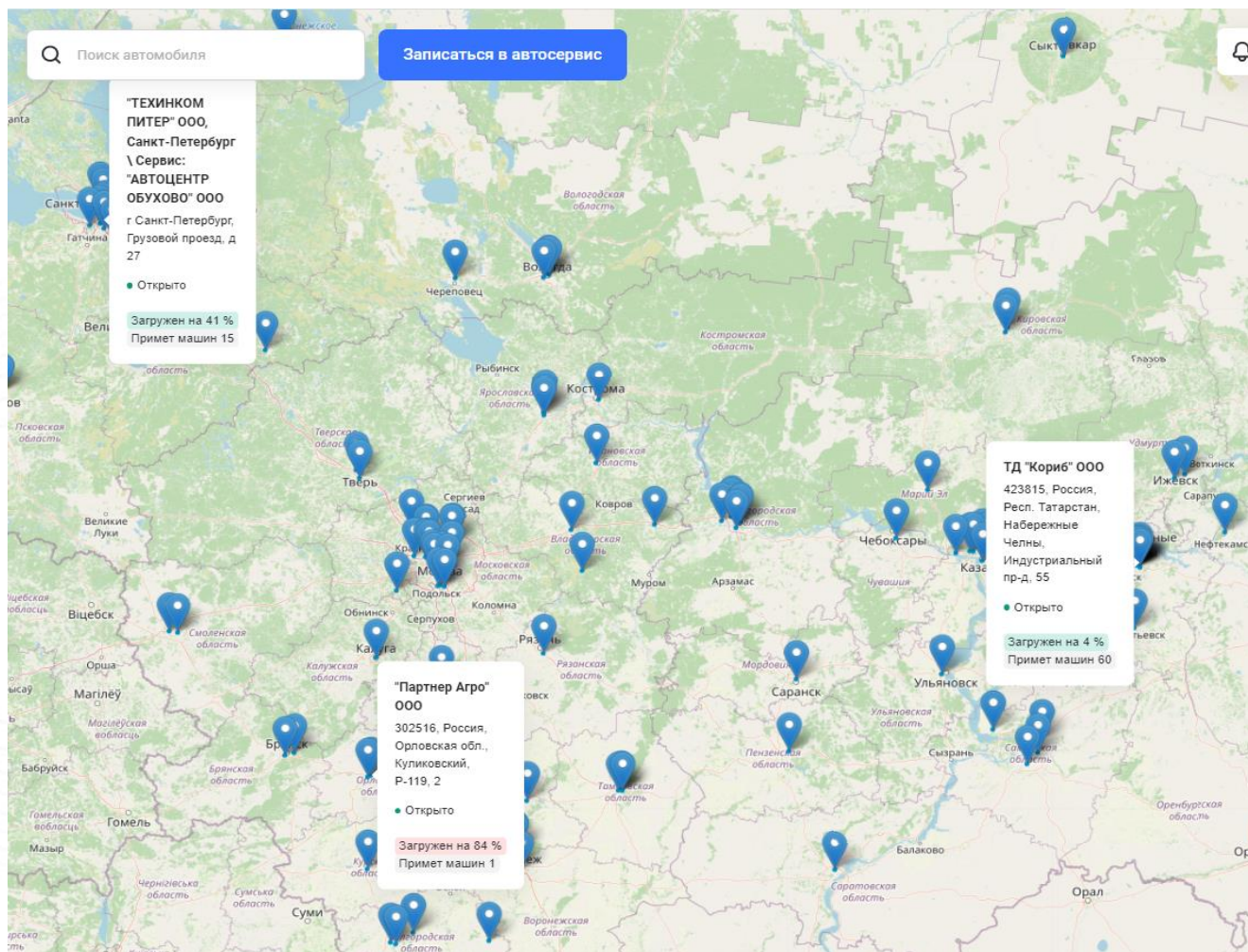


Стоимость запасных частей:
по прейскуранту корпоративных клиентов



Депозитная система оплаты

Запись на сервис, индикация загрузки СТО, передача статусов ремонта



← Вернуться в Автосервисы

Запись в автосервис

Основные данные

Организация

АЗК

Автомобиль

XTC549005L2539367

С прицепом/полуприцепом

Автосервис

ООО "РУМОС-Комтранс"

Вид работ

Регламентное ТО

Дата и желаемое время посещения

Запись осуществляется по местному времени (МСК +00:00)

Дата

25.05.2023

Время

09:00 - 12:00

Желаемое время посещения

Автосервисы

🔍 Название автосервиса

Все

Открыто

Круглосуточно

Доступна загруженность автосервиса

"Группа компаний "Союз-Регион" ООО

423888, Россия, Респ. Татарстан, Набережные Челны, Металлургическая ул., 11

● Открыто (МСК +00:00)

Загружен на 84% Примет машин 1

"УникомТракСервис" ООО

432045, Россия, Ульяновская обл., Ульяновск, Московское ш., 14А

● Открыто (МСК +01:00)

Загружен на 41% Примет машин 8

"ЛуидорГарантия-Челябинск" ООО

г Челябинск, ул Механическая, д 14/5

● Открыто (МСК +02:00)

Загружен на 64% Примет машин 8

"ЛуидорСервис-Саранск" ООО

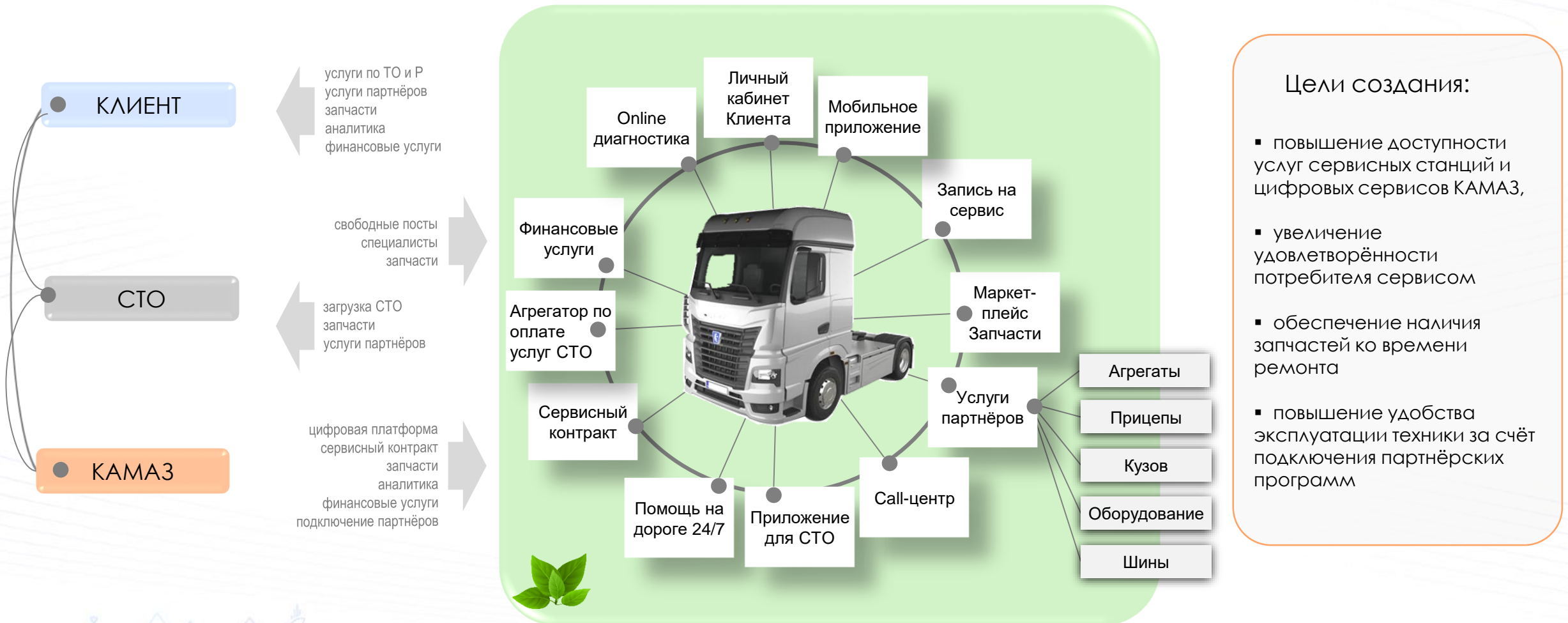
г Саранск, ул Пролетарская, д 144

● Открыто (МСК +00:00)

Загружен на 16% Примет машин 9

Экосистема сервиса КАМАЗ- агрегатор товаров и услуг

Единая цифровая платформа для размещения собственных и партнёрских сервисов



Цели создания:

- повышение доступности услуг сервисных станций и цифровых сервисов КАМАЗ,
- увеличение удовлетворённости потребителя сервисом
- обеспечение наличия запчастей ко времени ремонта
- повышение удобства эксплуатации техники за счёт подключения партнёрских программ

Приглашаем к
сотрудничеству!

